



Pripremite se **TURISTI STIŽU**

U vrlo složenom turističkom mozaiku, svaki je kamenčić podjednako bitan, jer svi oni koji se bave ili se žele baviti turizmom moraju znati da se samo zadovoljan gost ponovno vraća. A, svi mi želimo da nam se turisti ponovno vrate. Sve zahtjevnije turiste nije uvijek lako zadovoljiti, ali na području Medulin Riviere, svi se trude da turistički proizvod bude iz godine u godinu još kvalitetniji, sadržajni i bogatiji. Upravo zbog toga turizam na ovom području traje već desetljećima. Zajedničkim

snagama postići ćemo da tako bude i u budućnosti.

Turistička zajednica općine Medulin, jedna je od najznačajnijih u Hrvatskoj, po broju ostvarenih noćenja nalazi se na četvrtom mjestu u Hrvatskoj, a broj noćenja iz godine u godinu raste. I naša i Vaša odgovornost u stvaranju još prepoznatljivije Medulin Riviere podjednako je važna, jer dio smo istog mozaika. Ako Vam ova brošurica pomogne na bilo koji način – informacijom, idejom, nekim novim saznanjem, naše nade i ambicije bit će ispunjene.



Uredite se i “nabacite” osmijeh

U privatnom smještaju očekivanja gostiju glede odnosa domaćina prema njima veća su nego u hotelskom smještaju. Gosti nerijetko očekuju da im domaćin posveti više pozornosti nego da ljetuju u hotelu. U privatnom smještajnom objektu gost bi se trebao osjećati kao da je kod kuće, u svom drugom domu. Goste bi trebali dočekati osobno i to nasmiješeni i dobre volje, jer turiste koji stižu k Vama na odmor zaista ne zanima, što ste tik prije njihovog dolaska morali čistiti i prati apartman, ili sređivati nered kojeg je netko drugi ostavio za sobom. Naglašavamo da je prvi susret s Vama i mjestom u kojeg turisti dolaze iznimno važan. Potrudite se na dan kada gosti stižu urediti sebe, nemojte biti prljavi i neuredni, znojni, “nabacite” osmijeh i svojom ih dobrodošlicom već kod prvog kontakta uvjerite da nisu samo jedni u nizu turista koje trebate odraditi ove sezone.

Čak i kad je sezona na kraju, a Vi na izmaku snaga, uvijek se morate truditi prema svojim gostima biti ljubazni i nasmiješeni, pokažite im da volite ljude i da svoj posao radite s entuzijazmom. Ponekad je to zaista teško, ali vrijedi se potruditi.

Većinu će gostiju obradovati mali paket dobrodošlice ili iznenađenja kojeg ćete im pripremiti za početak njihovog odmora. Ne morate puno trošiti. Košarica voća ili tanjurić s kolačima ili nekim drugim slatkišima, sigurno će razveseliti svakog turista. Ako ste u mogućnosti već im prvi dan možete darovati i neki tipični suvenir iz Vašeg mjesta. Dobro je da u hladnjak stavite bocu ohlađene vode ili nekog drugog osvježavajućeg pića, koje će goste dočekati. Posljednjih je godina moderno gostima napisati i pismo dobrodošlice u kojem ćete ih informirati o detaljima korištenja Vašeg apartmana ili sobe, rukovanja s uređajima, korištenja bazena, terase...



Očistite interijere, oplemenite ih detaljima

Vaši gosti svoj odmor žele provesti u ugodnom okruženju i čistom prostoru. Nitko od njih ne želi za Vašim prethodnim gostima čistiti ostatke hrane ili bilo čega drugoga, niti su planirali prvi

dan odmora provesti s krpom i raznim dezinficijensima u ruci. Stoga, prije no što Vam novi gosti stignu dobro počistite i operite prostore koje iznajmljujete. Oribajte kuhinjske elemente i pločice, počistite frižider izvana i iznutra. Posebnu pozornost posvetite čistoći gumice na frižideru gdje se nerijetko skupljaju mrvice hrane. Bacite smeće i operite koševе. U kupaonici posebnu pažnju posvetite kadi, odvodima, WC daski i školjki, svakako stavite nove role toaletnog papira. Pregledajte i očistite podni sifon. U kadama ne bi trebalo držati gumene tepihe - ispod njih se nakupi neugodna nečistoća. Operite prozore i zavjese, počistite kutove u kojima se često skuplja prašina.

Prozračite apartman, a klimu uključite na prihvatljivu temperaturu prije dolaska gostiju.

Ručnici i posteljina koje će Vaši gosti koristiti moraju biti čisti i dobro ispeglani, nikako ne smiju biti stari i pokrpani. Razveselit ćete ih ako im, primjerice, na jastuk stavite stručak lavande, a i prostor će lijepo mirisati.

Prije dolaska gostiju svakako provjerite i čistoću posuđa kojim će se služiti. Prekontrolirajte lonce i pribor za jelo, staklene, keramičke posude i čaše, te po potrebi popunite komplete. Često se dogodi da se takve stvari razbiju. Posljednjih godina moderno je imati raznobojne tanjure. Zašto ne izabrati takvu opciju?

Kuhinjski komplet bi trebao sadržavati duboke, plitke, i desertne tanjure. Čaše i bokal za vodu, šalice za bijelu i crnu kavu. Velike i male žlice, vilice i noževe, dasku za rezanje, zaimaču ili kacijolu, otvarač za boce i vadičep, plastičnu dasku za rezanje, posudu za kruh, plastične žlice za kuhanje, cjediljku. Dovoljan broj posuda za kuhanje i pripremanje hrane. Zgodno je imati kakav mikser i toster, te skoro obavezno aparat za kavu i moku. Pregledajte posude u pećnici i odstranite sve masnoće, jer pogotovo ljeti, brzo se užegnu i daju neugodan miris. Ako imate vrt i u njemu cvijeće, prije dolaska gostiju u prostor kojeg iznajmljujete možete staviti i vazu sa svježim cvijećem, bit će šarmantno.

Posljednjih je godina moderno apartmane opremiti namještajem svjetlijih boja, tako da prostor izgleda veće i prozračnije. U trendu je u prostore za iznajmljivanje staviti i neke zanimljive detalje - tepih u boji, sliku koja se slaže s prekrivačem na kauču ili krevetu, raznobojne jastuke... Ovi detalji ne trebaju biti dizajnerski, ni skupi, ali će prostoru kojeg iznajmljujete dati poseban šarm. Svakako recite NE plastičnom cvijeću, kičastim vrtnim patuljcima... Vodite se načelom umjerenosti u ukrašavanju vaših smještajnih jedinica.

Uredite dvorište

Tijekom ljeta mnogi će turisti rado boraviti izvan svojega apartmana, ili sobe koju su od Vas iznajmili, poglavito ako imate bazen ili lijep



pogled prema moru. Uredite stoga i Vaše dvorište. Građevinski materijal ili bilo kakav građevinski otpad ne bi se smio nalaziti u dvorištu. Uredite i svoje travnjake, uredite i podšišajte grmolike biljke, počupajte i bacite uvelo cvijeće s Vaših gredica. Nemojte dopustiti da latica bude posvuda ili da se primijeti da i za najvećih vrućina biljke nisu redovito zalijevane. Od vašeg dvorišta možete napraviti ugodan kutak za goste. Ponekad navečer možete u dvorištu zapaliti i svijeće, napraviti će izvrstan ugođaj, a neće previše koštati. Ako ste planirali da Vaši





Ispričajte turistima priču o Vašem mjestu

gosti borave na otvorenom pazite da stolice na kojima će sjediti budu udobne i dobre kvalitete. Na terase nije poželjno stavljati plastične stolice, poglavito ne one jeftine koje se znaju raspasti. Ako odlučite na terase stavljati biljke, tada je možda bolji izbor neko zimzeleno bilje poput šimšira i sličnog nego cvjetnice. Cvjetnice treba redovito zalijevati i održavati, često ima latica koje padaju, pa ako ih baš ne skupljate stalno ostat će dojam neurednosti, a to ne želite.

Neki iznajmljivači običavaju svojim turistima pripremi zakusku i druženje. Dobar roštilj ili svježa plava riba "bačena" na gradele neće biti jako skupa, a sigurno će razveseliti Vaše goste, a Vama dati mogućnost da s njima uspostavite neposredniji kontakt. Potrudite li se za vrijeme dok su kod Vas zapamtiti njihova imena stvorit će se dodatna prisnost, koju ne treba zanemariti. Svakako na odlasku sa svojim gostima razmijenite, ako oni to žele, brojeve telefona i e-maile. Naglasite im da ste im uvijek na raspolaganju i dajte im svoj broj telefona.

Na svoje turiste ostavit ćete dobar dojam ispričate li im nekoliko informacija o svojem mjestu. Već kod prvog susreta svojim gostima možete ispričati da ljetuju na rivijeri na kojoj se turizam razvija još od 1898. godine, kada je u Medulin parobrodom doplovila prva grupa turista. I od tada turisti rado dolaze na ovdašnju rivijeru, 2013. godine na Medulin Rivieri ostvareno je 2,2 milijuna noćenja, što je svakako potvrda kvalitete turističke destinacije. Uputite ih da su doputovali u mjesto koje obiluje arheološkim nalazištima, ispričajte im kako su pretpovijesne gradine iz srednjeg brončanog i željeznog doba pronađene na brdu Vrčevanu i poluotoku Kašteji, te kako su na poluotoku Vižuli pronađeni ostaci naselja iz starijeg neolitika, rimske ladanjske vile i antički grobovi. Bit će im zanimljiva i priča o crkvi sv. Agneze, jednoj u Istri koja ima dva tornja. Turisti će sigurno rado čuti i informaciju kako se Medulin Riviera rasprostire na 80 kilometara razvedene obale i kako je tri četvrtine tog malog plavog planeta pokriveno fantastično čistim i kristalnim morem. Medulin Riviera može se pohvaliti pješčanim, šljunčanim i stjenovitim plažama kao i ogoljenim stijenama. Na mnogima od njih Vaši gosti mogu pronaći fantastičan mir. Recite im da pravu robinzonsku samoću mogu naći i na jednom od desetak otočića medulinskog arhipelaga. Ispričajte im kako

na otoku Fenoligi mogu vidjeti i dobro sačuvane otiske dinosaurovih stopa. Uputite ih da novi i zanimljiv pogled na Medulin Rivieru mogu doživjeti iz zraka. Naime, uz minimalnu naknadu Vaši turisti mogu iznajmiti avion, i pilota naravno, i otisnuti se put nebeskih visina.

Bez obzira u kojem od mjesta Općine Medulin iznajmljujete Vaš objekt, Vašim će turistima biti drago uputite li ih na Kamenjak, zaštićeni krajolik dug oko 9,5 kilometara s 30 kilometara razvedene obale, za čije je plaže Lonely Planet napisao da su jedne od deset najljepših na Mediteranu. Zanimljivosti Kamenjaka oduševit će mnoge kao i podatak da na tom području raste 530 biljnih vrsta. Nije na odmet spomenuti kako Premantura raspolaže i s plažom uređenom za slijepe osobe. Ispričajte im i priču o Vinkuranu, oduvijek poznatom po kamenu i kamenolomu Cave Romane odakle su i kameni blokovi kojima je građena pulska Arena.

Ne samo more i sunčanje

Gostima koji su Medulin Rivieru izabrali kao destinaciju svog odmora često plivanje i sunčanje nije jedini imperativ godišnjeg odmora. Tijekom ljetnih mjeseci Turistička zajednica općine Medulin priredila je niz atraktivnih programa, kulturnih, gastro i sportskih jer svi zajedno želite da Vaši gosti tijekom svog boravka u Vašem mjestu uživaju i u sadržajnom odmoru. Istra gourmet manifestacija je na kojoj proizvođači tipičnih istarskih proizvoda nude tartufe i proizvode od



tartufa, kao i rakije, vina, med, pršut, omobolo i druge mesne delicije, ali Vaši turisti mogu kušati i istarski sir, skutu i maslinovo ulje... Hand made fair sajam je sajam rukotvorina koje prodaju njihovi izrađivači. Vaši se turisti dobro mogu zabaviti i na Medulinskom koncertnom ljetu čiji se koncerti održavaju u crkvi sv. Agneze, ili na Medulin Summer Night partyjima, kao i na koncertima





koji se u sklopu programa Premantura Energy održavaju na trgu u Premanturi. Na stranicama www.medulinriviera.info nalazi se jedinstveni program Bike rute koji pruža mogućnost da turisti biciklom istraže najzanimljivija mjesta Južne Istre. Za to im je potreban navigacijski uređaj i mapa koju mogu besplatno preuzeti na web stranici Turističke zajednice općine Medulin. Za one koji se ne služe uređajima za navigaciju postoje i tiskane karte uz pomoć kojih Vaši gosti mogu obići šest biciklističkih staza - The Big Blue, Pula Classical, Brijuni Riviera, The Amazing Green, The East Stroy i Medulin Riviera.

Sve informacije mogu dobiti u Turističkoj zajednici općine Medulin, i u Informativnim uredima u Medulinu i Banjolama. U današnje vrijeme mnogi turisti koriste internet, pa im svakako recite da sve informacije o destinaciji mogu dobiti i na web stranici Turističke zajednice općine Medulin, na adresi www.medulinriviera.info ili na Facebooku www.facebook.com/pages/Medulin-Riviera/153401974718360. Ako im za korištenje Vašeg interneta treba password (pristupna šifra) pripremite ga otisnutog na papiru.

U toplim ljetnim danima Vaši gosti u osvajanje medulinskog plavetnila mogu krenuti i uz pomoć vrhunske sportske opreme koju će iznajmiti na plažama. Onima koji žele avanturu s malo više adrenalina kažite da pokušaju vožnju na banana boatu, ili fun tubi. Uživati mogu i u skijanju na vodi, daskanju na moru ili vožnji popularnog skutera za vodu. Medulinsko plavetnilo mogu osvojiti i uz pomoć padobrana na vodi, popularnog parasailinga. Naravno, da mogu i roniti, surfati i pecati. Ljepote Medulin Riviere Vaši gosti mogu upoznati i poludnevnom izletom brodom, a sigurno će im biti atraktivno kupanje na jednom od otoka Medulinskog arhipelaga. Podmorje medulinskog zaljeva upoznat će u polupodmornici, a posebno im može biti zanimljiva noćna vožnja s podvodnim osvjetljenjem. Možda im bude zanimljiv i poludnevni snorkelling izlet na Rt-u Kamenjak. Na izlet otocima Medulinskog arhipelaga i Kamenjaka, gosti Medulin Riviere mogu se zaputiti i kajacima, a izleti su poludnevni ili cjelodnevni. One željne adrenalina uputite na coasteering pustolovinu koja traje četiri sata.

Turistička GPS navigacijska mapa za lakše snalaženje na Medulin Rivieri

Za potrebe turista pripremili smo i posebnu GPS navigacijsku mapu koja ima dvije zadatke - omogućuje jednostavniji dolazak Vašim gostima do Vas, ali im i pomaže u lakšem snalaženju (kretanju) destinacijom, te će im omogućiti brži i jednostavniji dolazak do željenog mjesta - plaža, restorana, zabavnih i sportskih sadržaja, spomenika kulture, muzeja, ali i trgovina, bankomata, benzinskih postaja, pošte, bolnice i drugih sadržaja. Nakon što su preu-





Hoteli 8 Turistička naselja 4 Kampovi 9
Mobilne kućice 4 Privatni smještaj 164 Marine 2

zeli mapu i kopirali je u svoj uređaj, Vaši gosti mogu u izborniku pronaći traženu kategoriju i sadržaj, nakon čega će ih program odvesti najbližim putem do tražene točke. Mape su prilagođene za kretanje automobilom, biciklom i pješke. Besplatne su i redovito se ažuriraju, a Vaši ih gosti mogu preuzeti sa stranica www.medulinriviera.info, za njihovo preuzimanje moraju imati Garmin ili neki drugi GPS uređaj.

Oglašavanje na internet stranicama TZ-a

Podsjećamo Vas da na službenim stranicama Turističke zajednice općine Medulin imate mogućnost oglašavanja Vaše ponude samo uz pokrivanje troškova unosa sadržaja i fotografija. Pogledajte na internet adresi www.medulinriviera.info kako su svoje smještajne jedinice predstavili neki od iznajmljivača i pridružite se i Vi svima onima koji svoju ponudu oglašavaju putem naših i Vaših stranica. Za sve dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju na telefonu 052/ 577 - 145, a potrebne informacije i obrasce možete preuzeti na stranicama www.tzomedulin.org. Naime, za bolje i transparentnije upravljanje Turističkom zajednicom općine Medulin, prvi u Hrvatskoj, priredili smo

i internet stranice namijenjene svim članovima Turističke zajednice općine Medulin, nalaze se na adresi www.tzomedulin.org. Na ovoj adresi možete pronaći niz informacija o našem radu, a tu je i rubrika Kutak za iznajmljivače, preko koje možete prijaviti svoje goste Turističkoj zajednici općine Medulin i MUP-u.

Na stranicama www.medulinriviera.info i Vi i Vaši gosti pronaći ćete niz informacija o Medulin Rivieri, pa svakako ponekad "svratite" do njih.

Mnogi iznajmljivači imaju i vlastite stranice smještaja. Web stranice Vašeg smještaja sigurno će Vam pomoći da gosti dođu do Vas bez posredovanja agencija, ali pazite da Vam te stranice budu kvalitetne i ugodne oku, jer su one jedan od bitnih preduvjeta da gosti izaberu baš Vas. U promotivnim aktivnostima Vaših prostora za iznajmljivanje turistima svakako možete koristiti i društvene mreže poput Facebooka i Twittera, to su suvremeni alati koji su sigurno korisni za privlačenje gostiju. Istraživanja su pokazala da svi poznati brandovi imaju Facebook stranicu, a gotovo svi su prisutni i na Twitteru, dio putničkih agencija čak je uveo i direktno bukiranje preko društvenih mreža. Društvene mreže pravo su mjesto interakcije s potencijalnim gostima, ali i onima koji su već bili kod Vas. Ali ne zaboravite, ako se odlučite promovirati preko društvenih mreža tada ih nemojte zapustiti morate na njima redovito "raditi".